



Living And Working Near
Natural Gas Pipelines

Vivir y trabajar cerca de
tuberías de gas natural







Dear Neighbor - You are among thousands of people who live or work near a natural gas pipeline right-of-way. Citizens Energy Group is committed to operating safely and being good corporate citizens in the communities in which we have facilities. We have prepared this information so you will know how to identify and respond to a leak or emergency.

Please read this publication carefully and use the emergency numbers to notify us 24 hours a day, 365 days a year, if you observe any abnormal activity at or near any of our facilities or in the unlikely event of an emergency.

What are the signs of a Natural Gas Pipeline Leak?

- Blowing or hissing sound/dust blowing from a hole in the ground
- Continuous bubbling in a wet or flooded area
- Gaseous or hydrocarbon odor
- A spot of dead or discolored vegetation in an otherwise green area
- Abnormally dry or hard soil
- Flames, if leak is ignited

What should I do if I suspect a Pipeline Leak?

- Avoid any open flames or other ignition sources. Do not start up or shut down motor vehicles or electrical equipment.
- Evacuate the area by foot and try to prevent unsuspecting people from entering.
- Abandon any equipment being used in or near the area. Your personal safety should be your first concern.
- Notify Citizens Energy Group immediately at **(317) 924-3311** so that the leak can be verified and corrective measures taken.
- If the pipeline company is not known, call **911** or your local fire, police or sheriff department and advise them of the location and nature of the situation.
- Get help from local law enforcement officials to isolate the area.
- Do not attempt to extinguish a natural gas fire. Request firemen to observe and protect adjacent property.
- Do not attempt to operate any pipeline valves. You may inadvertently make the situation worse.

How do I identify a pipeline?



Pipeline Marker

This marker is the most common type used to show the approximate location of a natural gas pipeline and to provide contact information.

Casing Vent Marker

This marker is used where a pipeline, protected by a steel outer casing, passes beneath a roadway, rail line, or similar crossing.



Aerial Patrol Marker

Patrol planes can pinpoint locations along the pipeline using skyward facing aerial markers like these.

How do I know where a pipeline is located?

- Markers show a pipeline's approximate location, not its exact location.
- Signs on the marker indicate commodity transported (natural gas), the name of the pipeline company and a telephone number where company representatives can always be reached.
- Markers do not indicate how deep the pipeline is buried or if there are multiple pipelines.
- Pipelines do not necessarily follow straight lines between markers.
- For more information on pipeline locations, see the National Pipeline Mapping System at www.NPMS.gov.

Right-Of-Way Maintenance



To ensure the pipeline right of way is properly maintained, do not plant trees or high shrubs or build any structures on the right of way. Do not dig on the right of way unless you have first notified the state one call center (IUPPS). State law requires you to call the one call center at least

48 hours before digging on or near the right of way. That way, pipeline company representatives can come to the site, clearly mark pipeline facilities and coordinate excavation and construction activities to ensure continued, safe operation.

What if I need to dig?

Damage to pipelines occur most often when third parties unknowingly dig, ditch, blast or drill in the area of a pipeline. The likelihood of damage can be greatly reduced if you call Indiana 811 at 811 or 1-800-382-5544 two working days before performing excavation or construction activities.



Pipeline Safety Record

Safety is the number one priority of America's natural gas industry. The pipeline infrastructure, which includes 1.4 million miles of natural gas pipeline is the nation's safest energy delivery system, according to U.S. government statistics.

Citizens Energy Group has implemented an Integrity Management program. This is a process of assessing and mitigating pipeline risks to reduce both the likelihood and consequence of incidents. To obtain a summary of our Integrity Management program or for additional information, visit our website at www.citizensenergygroup.com or heartlandgas.com.

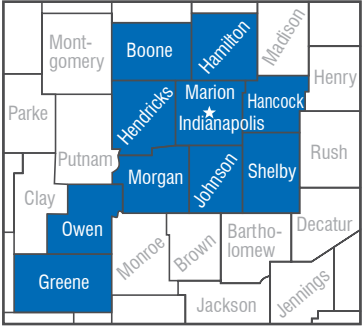
Citizens Energy Group has facilities in Marion, Boone, Hamilton, Hendricks, Morgan, Johnson, Shelby, Hancock, Owen and Greene Counties.

Citizens Westfield has facilities in Hamilton County.

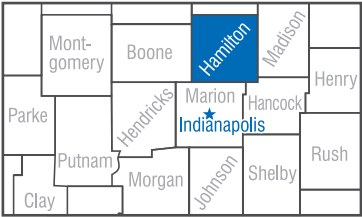
Heartland Gas Pipeline has facilities in Sullivan, Owen, Clay and Greene Counties.

Products Transported: Natural Gas
DOT Guidebook ID # 1971
Guide # 115

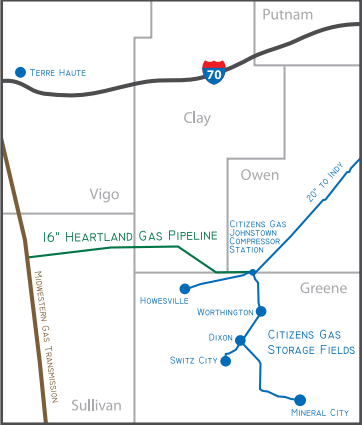
Citizens Energy Group



Citizens Westfield



Heartland Gas Pipeline



Estimado vecino - Usted está entre las miles de personas que viven o trabajan cerca de una vía de canalización de gas natural. Citizens Energy Group está comprometida a operar el gasoducto de manera segura y ser buenos ciudadanos corporativos en las comunidades en las que contamos con instalaciones. Hemos preparado esta información a fin de que sepa cómo identificar y responder a un escape de gas o a una emergencia.

Lea atentamente esta publicación y utilice los números de emergencias para notifiquenos las 24 horas del día, 365 días al año, si observa cualquier actividad anormal en o cerca de cualquiera de nuestras instalaciones o en el improbable caso de una emergencia.

¿Cuáles son los signos de un escape de gas en la tubería de gas natural?

- Sonido de soplado o silbido
- Polvo que sopla desde un agujero en el suelo
- Burbujas continuas en una zona húmeda o inundada
- Olor a gas o a hidrocarburos
- Un lugar de vegetación muerta o decolorada en una zona que de otra manera es verde
- Suelo anormalmente seco o duro
- Llamas, si se enciende un escape de gas

¿Qué debo hacer si sospecho que hay un escape de gas en la tubería?

- Evite las llamas abiertas u otras fuentes de ignición. No encienda ni apague vehículos o equipos eléctricos.
- Evacúe la zona a pie y trate de impedir que personas confiadas entren.
- Abandone cualquier equipo que se está usando en el área o cerca de allí. Su seguridad personal debe ser su principal preocupación.
- Notifique inmediatamente a Citizens Energy Group en el **(317) 924-3311** para que un escape de gas pueda ser verificada y se adopten las medidas correctivas.
- Si no se conoce la empresa de la tubería o de servicios públicos, llame al **911** o al departamento local de bomberos, la policía o al alguacil e infórmeles de la ubicación y naturaleza de la situación.
- Obtenga ayuda de los oficiales policiales locales para aislar el área.
- No intente apagar un incendio de gas natural. Solicite a los bomberos que observen y protejan la propiedad adyacente.
- No intente operar las válvulas de tubería. Usted puede empeorar la situación de manera involuntaria.

¿Cómo identifico una tubería?



Marcador de tuberías

Este marcador es el tipo más común utilizado para mostrar la ubicación aproximada de un gasoducto de gas natural y para proporcionar información de contacto.

Marcador de ventilación de carcasa

Este marcador se utiliza cuando una tubería, protegida por una carcasa exterior de acero, pasa por debajo de una carretera, línea de ferrocarril o cruce similar.



Marcador de patrulla aérea

Los aviones de patrulla pueden indicar lugares a lo largo de la tubería utilizando marcadores aéreos como éstos que miran hacia el cielo.

¿Cómo saber dónde se encuentra una tubería?

- Los marcadores muestran la ubicación aproximada de la tubería, no su ubicación exacta.
- Las señales en el marcador indican el tipo de elemento transportado (gas natural), el nombre de la compañía de la tubería y un número de teléfono donde representantes de la empresa siempre pueden ser localizados.
- Los marcadores no indican la profundidad a la que está enterrada la tubería o si hay varias tuberías.
- Las tuberías no necesariamente siguen líneas rectas entre marcadores.
- Para obtener más información sobre ubicaciones de tuberías, consulte el Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías www.NPMS.gov.

Mantenimiento de derecho de paso



Para garantizar que el derecho de paso del gasoducto se mantiene correctamente, no plante árboles o arbustos altos ni construya ninguna estructura sobre el derecho de paso. No excave en el derecho de paso a menos que primero haya notificado al centro de llamadas del estado (IUPPS). La ley estatal

requiere que se llame al centro de llamadas al menos 48 horas antes de la excavación en o cerca del derecho de paso. De este modo, representantes de la empresa del gasoducto pueden llegar al sitio, marcar claramente las instalaciones de tubería y coordinar las actividades de excavación y construcción para garantizar la operación continua y segura.

¿Qué sucede si necesito cavar?

Los daños a las tuberías se producen con más frecuencia cuando terceros excavan, hacen zanjas, producen explosiones o taladran en el área de una tubería sin saberlo. La probabilidad de daños puede reducirse considerablemente si se llama a Indiana 811 al 811 o 1-800-382-5544 dos días hábiles antes de realizar las actividades de excavación o construcción.



Sepa lo que hay por debajo.
Llame antes de excavar

Registro de seguridad de la tubería

La seguridad es la prioridad número una de la industria del gas natural de Norteamérica. La infraestructura de tubería, que incluye 1.4 millones de millas de tuberías de gas natural, es el sistema de entrega de energía más seguro del país, de acuerdo con estadísticas del gobierno de U.S.A..

Citizens Energy Group ha implementado un programa de Gestión de Integridad. Se trata de un proceso de evaluar y mitigar los riesgos de la tubería para reducir la probabilidad y las consecuencias de los incidentes. Para obtener un resumen de nuestro programa de Gestión de Integridad o para obtener información adicional, visite nuestro sitio Web en www.citizensenergygroup.com o www.heartlandgas.com.

Citizens Energy Group tiene instalaciones en los condados de Marion, Boone, Hamilton, Hendricks, Morgan, Johnson, Shelby, Hancock, Owen y Greene.

Citizens Westfield tiene instalaciones en el condado de Hamilton.

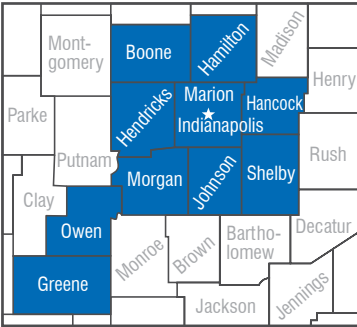
Heartland Gas Pipeline tiene instalaciones en los condados de Sullivan, Owen, Clay y Greene.

Productos transportados: Gas natural

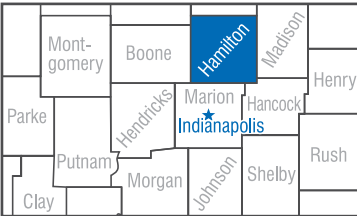
Guía DOT ID # 1971

Guía # 115

Citizens Energy Group



Citizens Westfield



Heartland Gas Pipeline



